

Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
Беловского района Курской области с 01.01.2025 по 31.12.2025 г.(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

N п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Постановление Правительства РФ	Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	от 17 апреля 2018 г. N 457
2	Постановление Администрации Курской области	"Об утверждении Порядка подготовки обязательного публичного отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Курской области и учредителем которых является Курская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций"	от 25 сентября 2018 г. N 775-па
3	Постановление Администрации Беловского района Курской области	О внесении изменений в постановление Администрации Беловского района Курской области от 30.08.2018 №683 «О создании Общественного совета при Администрации Беловского района Курской области» (с изменениями).	от 23.11.2020 № 801 Курская область, сл.Белая

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

2.1 Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества муниципальных образований и городских округов Курской области:

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
	Муниципальное образование «Беловский муниципальный район» Курской области	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Беловского района Курской области	Общественный совет: - определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности; - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Управлением образования администрации Беловского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор); - проводит независимую оценку	1.Ефременко Светлана Анатольевна- заведующая областного казенного учреждения «Солнцевский центр соцпомощи» по Беловскому району. 2.Соборова Ольга Николаевна - главный бухгалтер Отд.МВД России по Беловскому району, член родительского комитета. 3. Герасимова Ирина Михайловна- индивидуальный предприниматель 4.Локтионова Татьяна Кузьминична - заведующая филиалом ОБУК «Курский областной краеведческий музей» -филиал Беловский историко-этнографический музей. 5.Гуйда Лилия Николаевна- председатель Совета МО общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение Первых» в Беловском районе.

			качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; - представляет в Управление образования администрации Беловского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. Общественный совет для реализации возложенных на него функций вправе: -привлекать к своей работе представителей Общественного совета при Главе Беловского района Курской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;	
--	--	--	---	--

		-направлять запросы в заинтересованные федеральные государственные органы, органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления, общественные, образовательные и иные организации; -приглашать на заседания Общественного совета представителей Управления образованию администрации Беловского района Курской области, а также представителей заинтересованных федеральных государственных органов, органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления, общественных, образовательных и иных организаций; -взаимодействовать с Управлением образования администрации Беловского района Курской области по вопросам проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями.	
--	--	--	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

3.1 Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных образований и городских округов:

№ п/п	Наименование муниципалитета	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы (руб.)
1	Муниципальное образование «Беловский муниципальный район» Курской области	Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр развития образования и занятости 2035»	№1 от 14.10.2025 г Пенская СОШ №2 от 10.11.2025г. Вишневская СОШ № 3 от 17.10.2025 г Долгобудская СОШ №4 от 14.10.2025г Коммунарская СОШ №5 от 14.10.2025 г Беловская СОШ №6 от 07.10.2024г Беловский дом творчества №7 от 13.11.2025 г Гирьянская СОШ	4 250,00 рублей 4 250,00 рублей 4 250,00 рублей 4 250,00 рублей 4 250,00 рублей 4 250,00 рублей 4 250,00 рублей

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

4.1 Информация об организациях социальной сферы муниципальных образований и городских округов, подлежащих независимой оценке качества:

Органы управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	Общее количество муниципальных организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес муниципальных организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа муниципальных организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	Планируемый охват независимой оценкой качества муниципальных организаций по отрасли на период (год), следующий за отчетным (кол-во, %)
Управление образования администрации Беловского района Курской области	7	31,8	6/27,3

N п/п	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов

		Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы		
	Муниципальное образование «Беловский муниципальный район» Курской области/ Управление образования администрации Беловского района Курской области	92,92	1.Коммунаровская СОШ- 97,46 2.Беловская СОШ- 96,62 3.Пенская СОШ- 96,54	4.Беловский Дом творчества- 93,09 5.Гирьянская СОШ- 91,41 6.Долгобудская СОШ - 87,76 7.Вишневская СОШ- 87,56

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

5.1 Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных районов и городских округов

	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области
Основные результаты независимой оценки качества, представленные	Муниципальное образование «Беловский муниципальный район» Курской области /Управление образования администрации Беловского района Курской области. Рейтинг образовательных организаций Беловского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2025 году: 1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение « Коммунаровская средняя общеобразовательная школа» Беловского

общественным советом	района Курской области - 97,46 балла 2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Беловская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области - 96,62 балла 3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пенская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области - 96,54 балла 4. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Беловский дом детского творчества» Беловского района Курской области - 93,09 балла 5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гирьянская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области - 91,41 балла 6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Долгобудская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области - 87,76 балла 7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Вишневская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области - 87,56 балла В соответствии с критериями оценивания: - по критериям оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» исследуемые образовательные организации демонстрируют высокие результаты, что говорит о эффективной работе руководства данных организаций в области создания комфортных условий для потребителей образовательных услуг, а также в плане обеспечения открытости информации об образовательных организациях в сети Интернет; - по критериям оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все образовательные организации показали высокие результаты, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг как работой сотрудников образовательных организаций, так и в целом условиями предоставления услуг; - в 2 из 7 исследуемых образовательных организаций наблюдаются низкие значения по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов». Данный показатель характеризует степень сформированности доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Данная проблема является общерегиональной и требует активных действий не только от руководства образовательных организаций, но и от органов региональной власти, муниципалитетов, общественных организаций и бизнес-сообщества.
----------------------	--

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	В оценке качества образовательной деятельности приняли участие 710 респондентов. Охват участников образовательного процесса, принявших участие в исследовании, составил 54,7%
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	1 Анализ официальных сайтов образовательных организаций позволил выявить такой недостаток, как отсутствие информации об образовательной организации, предусмотренной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (например, незаполненные страницы «Стипендии и меры поддержки обучающихся» и «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» на официальном сайте Гирьянской СОШ или отсутствие копий учебного плана и календарного учебного графика на сайте Долгобудской СОШ). 2. В 2 из 7 исследуемых образовательных организаций наблюдаются низкие значения по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов». Данный показатель характеризует степень сформированности доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	Проведенная оценка образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области позволяет сформулировать ряд предложений и рекомендаций по повышению ее качества: Образовательным организациям рекомендуется: - провести самообследование полноты представления информации на официальном сайте и ее соответствие требованиям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и положениям Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-

232);

- подходить к размещению информации на сайте организации с позиции удобства для его потенциальных посетителей (родителей и/или законных представителей обучающихся);
- удалить со страниц раздела «Сведения об образовательной организации» лишнюю («шаблонную») информацию (например, на страницах «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Стипендии и меры поддержки обучающихся» и «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»);
- формировать у родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, расписания кружков, секций и т.п.;
- для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт (не реже 1 раза в 2 недели).

Руководителям образовательных организаций, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году, рекомендуется регулярно (1 раз в полугодие) проводить методические семинары с лицами, ответственными за размещение информации на официальном сайте образовательной организации, с целью разъяснения требований по наполнению и актуализации размещаемой на официальном сайте информации. Особое внимание следует уделить наполнению актуальной информацией страниц «Образование», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» раздела «Сведения об образовательной организации».

2. Оценка условий доступности образовательных услуг для инвалидов позволила выявить, что у всех образовательных организаций Беловского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2025 году, существует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, работники организаций прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, что является положительным моментом.

3. Оценка методом анкетирования удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг продемонстрировала высокие показатели по всем образовательным организациям Беловского района Курской области, прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности в 2025 году.

Для закрепления достигнутых показателей образовательным организациям рекомендуется следующее:

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Данный мониторинг может проводиться как в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), так и с использованием современных информационных технологий (например, Яндекс.Формы или

опросы в официальных сообществах образовательных организаций в социальных сетях);
 - с целью повышения удовлетворенности потребителей образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, контактного телефона и адреса электронной почты.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1 Меры по совершенствованию деятельности муниципальных организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области Муниципальное образование «Беловский муниципальный район» Курской области/ Управление образования администрации Беловского района Курской области
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Беловского района Курской области на 2025 -2026 учебный год, утвержден приказом Управления образования администрации Беловского района. № 203 от 15.12.2025 года.
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и принятых решений возложен на Управление образования администрации Беловского района.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	В качестве поощрительных мер руководителям образовательных организаций за 1,2,3 место будут назначены премии в размере от 30 до 50 %. Дисциплинарные взыскания в отношении руководителей образовательных организаций Беловского района не применялись
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-----

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

	Наименование органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области Муниципальное образование «Беловский муниципальный район» Курской области/ Управление образования администрации Беловского района Курской области	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Встречи с педагогической и родительской общественностью, информирование через официальные сайты и СМИ
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	С целью популяризации сайта bus.gov.ru, размещены перекрестные ссылки на официальных сайтах образовательных организаций, на сайте Управления образования. Для увеличения посещаемости сайта проведены родительские собрания: «О порядке предоставления муниципальных услуг в электронном виде», разъяснения для родителей и старшеклассников по вопросам предоставления муниципальных услуг в электронном виде, семинары для педагогических работников о порядке предоставления муниципальных услуг в электронном виде
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Заседание Совета Управления образования, совещание руководителей образовательных организаций, методические рекомендации.

Начальник Управления образования

Шаповалов А.В.