



ОТЧЕТ

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ
БЕЛОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2025 ГОДУ

Курск
2025

УТВЕРЖДЕНО:

Директор
АНО «Ресурсный центр развития
образования и занятости 2035»



О. В. Осгимук

2025 г.

ОТЧЕТ

о проведении независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
организаций Беловского района Курской области
в 2025 году

Оператор: Автономная некоммерческая организация
«Ресурсный центр развития образования и занятости 2035»

Курск
2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций социальной сферы	4
2. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций социальной сферы	6
3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области в 2025 году	16
4. Рейтинг организаций Беловского района Курской области, прошедших оценку качества образовательной деятельности в 2025 году	23
5. Предложения и рекомендации по повышению качества образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области	25
Приложение 1. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Пенской СОШ	28
Приложение 2. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Вишневской СОШ	33
Приложение 3. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Долгобудской СОШ	38
Приложение 4. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Коммунарской СОШ	43
Приложение 5. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Беловской СОШ	48
Приложение 6. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Беловского Дома творчества	53
Приложение 7. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Гирьянской СОШ	58

1. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Оценка качества образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области в 2025 году проводилась на основании положений следующих нормативно-правовых актов Российской Федерации:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Минфина России от 07.05.2019 N 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

9. Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232).

10. Приказ Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н».

2. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области в 2025 году проводилась на основании методики расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденной Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», по показателям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, при определении объема информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (^Истенд), учитывается информация о деятельности организации социальной сферы, представленная в печатной форме в виде буклетов, брошюр и другой печатной продукции при условии обеспечения доступности материалов для получателей услуг в органах власти, многофункциональных центрах, иных организациях социальной сферы.

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, показатель «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» не рассчитывается.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, показатель «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» не рассчитывается.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при

использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

В соответствии с методикой Минтруда значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{\text{инф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100,$$

где

$I_{\text{стенд}}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}},$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр.уд.}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр.уд.}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}},$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги»¹ $<1>$ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100) / 2,$$

где

$C_{\text{ожид}}$ - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания, - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока - 100 баллов);

$y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

¹ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы - статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 2017, N 50, ст. 7563).

$$П_{\text{ожид}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($П^{\text{комф}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100,$$

где

$y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($П^{\text{орг}}_{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{орг}}_{\text{дост}} = T^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{орг}}_{\text{дост}},$$

где:

$T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($П^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{услуг}}_{\text{дост}} = T^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{услуг}}_{\text{дост}},$$

где:

$T^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П^{\text{дост}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left(\frac{у_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100,$$

где

$у_{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{у_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$$

где

$у_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{у_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$$

где

$у_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П_{уд}^{вежл.дист}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{вжл.дист} = \left(\frac{y_{вжл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$$

где

$y_{вжл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left(\frac{y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$$

где

$y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П_{орг.усл.уд}$) определяется по формуле:

$$П_{орг.усл.уд} = \left(\frac{y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$$

где

$y_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, по следующей формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times П_{инф}^n + 0,3 \times П_{дист}^n + 0,4 \times П_{уд}^{n-откр})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times П_{комф.усл}^n + 0,4 \times П_{ожид}^n + 0,3 \times П_{уд}^{n-комф})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times П_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times П_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times П_{уд}^{n-дост})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times П_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times П_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times П_{уд}^{n-вежл.дист})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times П_{реком}^n + 0,2 \times П_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times П_{уд}^n),$$

$П_{инф}^n \dots П_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в Методике.

Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, значение 2-го и 3-го критериев рассчитывается по формулам:

$$K_n^{2^1} = (0,5 \times П_{ожид}^n + 0,5 \times П_{уд}^{n-конф})$$

$$K_n^{3^1} = (0,5 \times П_{дост}^{n-услуг} + 0,5 \times П_{уд}^{n-дост})$$

3. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ БЕЛОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ В 2025 ГОДУ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2025 году в отношении 7 образовательных организаций. Перечень образовательных организаций, а также количественные параметры распределения участников исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1. Организации Беловского района Курской области, в отношении которых в 2025 году проводилась независимая оценка качества условий образовательной деятельности

№ п.п.	Наименование образовательного учреждения	Количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов от общего количества обучающихся
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Беловская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области (Беловская СОШ)	296	164	55,4
2	Муниципальное Казенное общеобразовательное учреждение «Вишневская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области (Вишневская СОШ)	65	56	86,2
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гирьянская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области (Гирьянская СОШ)	99	51	51,5

№ п.п.	Наименование образовательного учреждения	Количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов от общего количества обучающихся
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Долгобудская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области (Долгобудская СОШ)	51	34	66,7
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Коммунаровская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области (Коммунаровская СОШ)	128	99	77,3
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пенская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области (Пенская СОШ)	45	45	100,0
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Беловский дом детского творчества» Беловского района Курской области (Беловский Дом творчества)	613	261	42,6
	Всего	1297	710	54,7

В оценке качества образовательной деятельности приняли участие 710 респондентов. Охват участников образовательного процесса, принявших участие в исследовании, составил 54,7%.

Исследование проводилось с использованием следующих методов:

1) сплошной просмотр содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных интернет-сайтов образовательных организаций с выявлением и фиксацией признаков соответствия документов и материалов требованиям нормативно-правовых актов Российской Федерации;

2) проведение анкетирования участников образовательного процесса с целью выявления удовлетворенности получаемыми услугами.

В связи с действием на территории Курской области на момент проведения независимой оценки режима контртеррористической операции кабинетное исследование информационных стендов, размещенных в помещениях образовательных организаций, а также визуальный осмотр входной группы, помещений образовательных организаций на предмет оценки их комфортности и санитарно-гигиенического состояния, степени сформированности доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями не проводились. В соответствии с Приказом Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н» для образовательных организаций Беловского района Курской области, осуществляющих оказание услуг исключительно с использованием дистанционных технологий, показатели «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» и «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» в расчете итогового рейтинга не учитывались.

Результаты расчета показателей качества условий образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области представлены в таблице 2.

Таблица 2. Показатели оценки качества условий образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области в 2025 году, баллы

Пенская СОШ	Вишневская СОШ	Долгобудская СОШ	Коммунарская СОШ	Беловская СОШ	Беловский Дом творчества	Гирьянская СОШ
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации						
29,7	29,7	28,5	28,8	30,0	29,7	28,5
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование						
30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

Пенская СОШ	Вишневская СОШ	Долгобудская СОШ	Коммунарская СОШ	Беловская СОШ	Беловский Дом творчества	Гирьянская СОШ
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы						
39,6	37,5	35,3	40,0	39,1	39,2	38,8
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»						
99,3	97,2	93,8	98,8	99,1	98,9	97,3
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг						
48,9	41,1	39,7	50,0	48,5	43,3	46,1
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы						
48,9	41,1	39,7	50,0	48,5	43,3	46,1
Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»						
97,8	82,1	79,4	100,0	97,0	86,6	92,2
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов						
27,0	22,0	24,5	27,0	27,0	24,8	23,3
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						
32,0	32,0	32,0	32,0	32,0	32,0	32,0
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов						
30,0	20,0	25,0	30,0	30,0	25,6	22,5
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»						
89,0	74,0	81,5	89,0	89,0	82,4	77,8
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы						
40,0	37,9	36,5	40,0	39,8	39,8	37,6
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы						
39,1	35,7	35,3	40,0	39,3	39,4	36,1
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия						
20,0	19,3	17,6	20,0	19,9	19,6	19,2
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»						
99,1	92,9	89,4	100,0	98,9	98,9	92,9

Пенская СОШ	Вишневская СОШ	Долгобудская СОШ	Коммунарская СОШ	Беловская СОШ	Беловский Дом творчества	Гирьянская СОШ
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)						
28,7	27,9	29,1	30,0	29,6	29,8	27,6
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг						
20,0	18,2	17,1	20,0	19,8	19,5	19,2
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы						
48,9	45,5	48,5	49,5	49,7	49,4	50,0
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
97,6	91,6	94,7	99,5	99,1	98,7	96,9
Итоговый показатель оценки качества						
96,54	87,56	87,76	97,46	96,62	93,09	91,41

По данным таблицы 2 можно отметить следующее:

- по критериям оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» исследуемые образовательные организации демонстрируют высокие результаты, что говорит о эффективной работе руководства данных организаций в области создания комфортных условий для потребителей образовательных услуг, а также в плане обеспечения открытости информации об образовательных организациях в сети Интернет;

- по критериям оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все образовательные организации показали высокие результаты, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг как работой сотрудников образовательных организаций, так и в целом условиями предоставления услуг;

- в 2 из 7 исследуемых образовательных организаций наблюдаются низкие значения по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов». Данный показатель характеризует степень сформированности доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Данная проблема является общерегиональной и требует активных действий не только от руководства образовательных организаций, но и от органов

региональной власти, муниципалитетов, общественных организаций и бизнес-сообщества.

Значения рассчитанных показателей оценки качества условий образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области проиллюстрированы на рисунке 1.

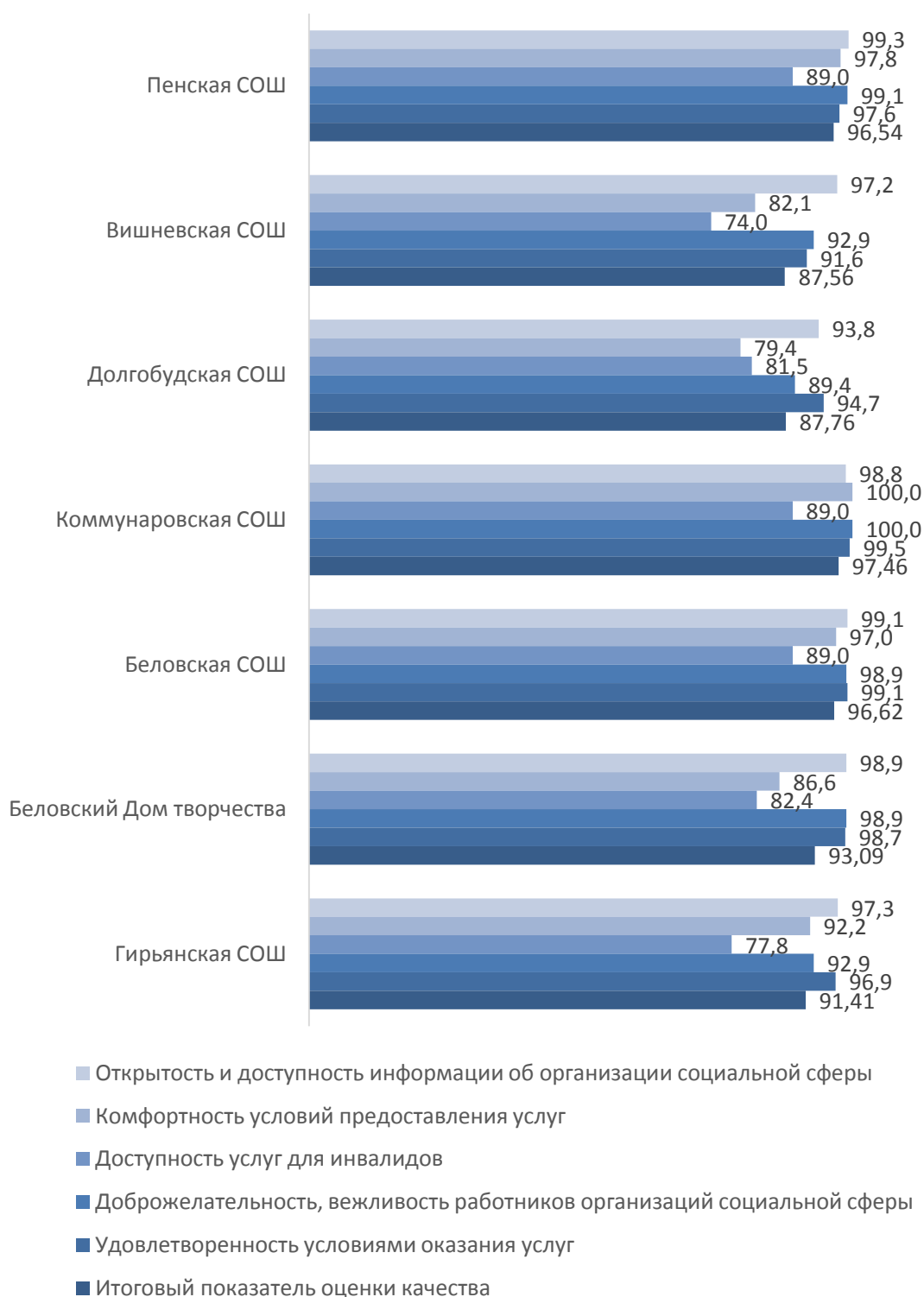


Рис. 1. Показатели оценки качества условий образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области в 2025 году, баллы

Подробный расчет показателей оценки качества условий образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области представлен в Приложениях 1-7.

4. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ БЕЛОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ, ПРОШЕДШИХ ОЦЕНКУ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2025 ГОДУ

Согласно полученным значениям итоговых показателей оценки качества по организациям социальной сферы был сформирован рейтинг организаций Беловского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2025 году (таблица 3).

Таблица 3. Рейтинг организаций Беловского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2025 году

Образовательная организация	Место в 2025 году	Значение итогового показателя оценки качества (S_n), баллы
Коммунаровская СОШ	1	97,46
Беловская СОШ	2	96,62
Пенская СОШ	3	96,54
Беловский Дом творчества	4	93,09
Гирьянская СОШ	5	91,41
Долгобудская СОШ	6	87,76
Вишневская СОШ	7	87,56

Невысокое место в рейтинге свидетельствует о наличии в образовательных организациях проблем, препятствующих обеспечению высоких показателей качества образовательной деятельности. К примеру, низкая степень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями их предоставления, как в Долгобудской СОШ.

Рейтинг организаций Беловского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2025 году, проиллюстрирован на рисунке 2.

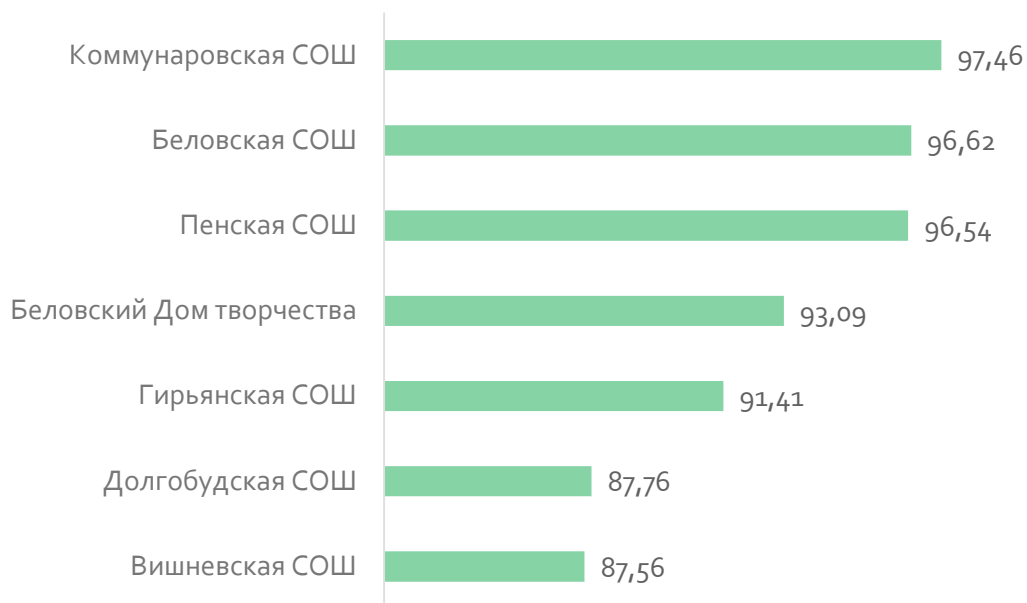


Рис. 2. Рейтинг организаций Беловского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2025 году, баллы

Таким образом, лидером рейтинга организаций Беловского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2025 году, является Коммунарковская СОШ ($S_n = 97,46$ балла). Вторую позицию со значением $S_n = 96,62$ балла занимает Беловская СОШ. На третьем месте находится Пенская СОШ ($S_n = 96,54$ балла).

С четвертого по шестое место расположились соответственно Беловский Дом творчества ($S_n = 93,09$ балла), Гирьянская СОШ ($S_n = 91,41$ балла) и Долгобудская СОШ ($S_n = 87,76$ балла).

Замыкает рейтинг Вишневская СОШ с итоговым значением показателя оценки качества $S_n = 87,56$ балла.

5. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ БЕЛОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведенная оценка образовательной деятельности организаций Беловского района Курской области позволяет сформулировать ряд предложений и рекомендаций по повышению ее качества:

1. Анализ официальных сайтов образовательных организаций позволил выявить такой недостаток, как отсутствие информации об образовательной организации, предусмотренной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (например, незаполненные страницы «Стипендии и меры поддержки обучающихся» и «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» на официальном сайте Гирьянской СОШ или отсутствие копий учебного плана и календарного учебного графика на сайте Долгобудской СОШ).

В связи с этим образовательным организациям рекомендуется:

- провести самообследование полноты представления информации на официальном сайте и ее соответствие требованиям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и положениям Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232);

- подходить к размещению информации на сайте организации с позиции удобства для его потенциальных посетителей (родителей и/или законных представителей обучающихся);

- удалить со страниц раздела «Сведения об образовательной организации» лишнюю («шаблонную») информацию (например, на страницах «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Стипендии и меры поддержки обучающихся» и «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»);

- формировать у родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, расписания кружков, секций и т.п.;

- для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт (не реже 1 раза в 2 недели).

Руководителям образовательных организаций, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году, рекомендуется регулярно (1 раз в полугодие) проводить методические семинары с лицами, ответственными за размещение информации на официальном сайте образовательной организации, с целью разъяснения требований по наполнению и актуализации размещаемой на официальном сайте информации. Особое внимание следует уделить наполнению актуальной информацией страниц «Образование», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» раздела «Сведения об образовательной организации».

2. Оценка условий доступности образовательных услуг для инвалидов позволила выявить, что у всех образовательных организаций Беловского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2025 году, существует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, работники организаций прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, что является положительным моментом.

3. Оценка методом анкетирования удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг продемонстрировала высокие показатели по всем образовательным организациям Беловского района Курской области, прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности в 2025 году.

Для закрепления достигнутых показателей образовательным организациям рекомендуется следующее:

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Данный мониторинг может проводиться как в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), так и с использованием современных информационных технологий (например, Яндекс.Формы или опросы в официальных сообществах образовательных организаций в социальных сетях);

- с целью повышения удовлетворенности потребителей образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, контактного телефона и адреса электронной почты.

Пенская СОШ

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение индикатора параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы								
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации Количество сведений, размещенных на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	1	0 баллов	100	29,7
					Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами* (Ином-стенд)	1	до 1 балла за каждый размещенный материал		
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации Количество сведений, размещенных на официальном сайте организации (Исайт)	49	0 баллов	98	
					Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами** (Ином-сайт)	50	до 1 балла за каждый размещенный материал		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее. В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	4	0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ	100	30,0
							30		
							30		
							30		
							0		
							30		
							0		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	45	0-100 баллов	100	39,6
						45			

Пенская СОШ

			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	44	0-100 баллов	98	
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	45			
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1							99,3
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг								
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_усл)***	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.		0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие 0 0 0 0 0	98	48,9
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожид)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги <					

Пенская СОШ

	социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)***		организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		по 20 баллов за каждое условие доступности		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0	90	27,0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 3 условия доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 2 условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	4	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 100 баллов 100 баллов 60 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу получателей услуг-инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	6	0-100 баллов	100	30,0

Пенская СОШ

				опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов (Чинв)	6			
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1							89,0
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы								
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Пперв.конт_уд)	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт)	45	0-100 баллов	100	40,0
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	45			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	44	0-100 баллов	98	39,1
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	45			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	45	0-100 баллов	100	20,0
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	45			
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1							99,1
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг								

Пенская СОШ

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	43	0-100 баллов	96	28,7
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	45			
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	45	0-100 баллов	100	20,0
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	45			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	44	0-100 баллов	98	48,9
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	45			
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)		1							97,6
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)									96,54

* по перечню таблицы 4 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232); в дополнении с Приказом Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

** по перечню таблицы 3 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232)

*** расчет показателя производится согласно Приказу Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

Вишневская СОШ

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение индикатора параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах	
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы									
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации Количество сведений, размещенных на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	1	0 баллов до 1 балла за каждый размещенный материал	100	29,7	
				Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами* (Инорм-стенд)	1					
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации Количество сведений, размещенных на официальном сайте организации (Исайт)	49	0 баллов до 1 балла за каждый размещенный материал	98		
					Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами** (Инорм-сайт)	50				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее. В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	4	0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ 30 30 30 0 30 0 100 баллов	100	30,0	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	52 56	0-100 баллов	93	37,5	

Вишневская СОШ

			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	53	0-100 баллов	95	
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	56			
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)			1						97,2
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг								
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_усл)***	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.		0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие 0 0 0 0 0	82	41,1
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожид)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока		0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов	82	0,0
				Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	- -	0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Пкомф_уд)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф)	46	0-100 баллов	82	41,1
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	56			
Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (K2)			1						82,1
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов								
3.1.	Оборудование помещений организации	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях	Количество условий	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов		0 баллов		

Вишневская СОШ

	социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)***		организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		по 20 баллов за каждое условие доступности 0 0 0 0 0	73	22,0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 3 условия доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 2 условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	4	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 100 баллов 100 баллов 60 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу получателей услуг-инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	2	0-100 баллов	67	20,0

Вишневская СОШ

				опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов (Чинв)	3			
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1							74,0
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы								
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Пперв.конт_уд)	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт)	53	0-100 баллов	95	37,9
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	56			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	50	0-100 баллов	89	35,7
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	56			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	54	0-100 баллов	96	19,3
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	56			
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1							92,9
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг								

Вишневская СОШ

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	52	0-100 баллов	93	27,9
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	56			
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	51	0-100 баллов	91	18,2
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	56			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	51	0-100 баллов	91	45,5
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	56			
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)		1							91,6
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)									87,56

* по перечню таблицы 4 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232); в дополнении с Приказом Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

** по перечню таблицы 3 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232)

*** расчет показателя производится согласно Приказу Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

Долгобудская СОШ

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение индикатора параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы								
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации		0 баллов	100	28,5
				Количество сведений, размещенных на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	1	до 1 балла за каждый размещенный материал			
				Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами* (Инорм-стенд)	1				
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации		0 баллов	до 1 балла за каждый размещенный материал	
			Количество сведений, размещенных на официальном сайте организации (Исайт)	45					
					Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами** (Инорм-сайт)	50			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг		0 баллов	100	30,0
					В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:		по 30 баллов за каждый дистанционный способ		
					номер телефона;		30		
					адрес электронной почты;		30		
					форма для подачи электронного обращения;		30		
					электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам;		0		
					раздел «Часто задаваемые вопросы»;		30		
					анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее.		0		
					В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	4	100 баллов		
1.3.					Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
	Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	34							

Долгобудская СОШ

			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	31	0-100 баллов	91	
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	34			
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1							93,8
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг								
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф.усл)***	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.		0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие 0 0 0 0 0	79	39,7
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожид)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	- - -	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов 0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Пкомф_уд)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	27 34	0-100 баллов	79	39,7
Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (K2)		1							79,4
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов								
3.1.	Оборудование помещений организации	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях	Количество условий	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов		0 баллов		

Долгобудская СОШ

	социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)***		организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		по 20 баллов за каждое условие доступности 0 0 0 0 0	82	24,5
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 3 условия доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 2 условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	4	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 20 100 баллов 100 баллов 60 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	5	0-100 баллов	83	25,0

Долгобудская СОШ

				опрошенных получателей услуг - инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов (Чинв)	6			
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1							81,5
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы								
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Пперв.конт_уд)	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт)	31	0-100 баллов	91	36,5
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	34			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	30	0-100 баллов	88	35,3
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	34			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	30	0-100 баллов	88	17,6
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	34			
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1							89,4
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг								

Долгобудская СОШ

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	33	0-100 баллов	97	29,1
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	34			
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	29	0-100 баллов	85	17,1
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	34			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	33	0-100 баллов	97	48,5
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	34			
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)		1							94,7
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)									87,76

* по перечню таблицы 4 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232); в дополнении с Приказом Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

** по перечню таблицы 3 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232)

*** расчет показателя производится согласно Приказу Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

Коммунаровская СОШ

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение индикатора параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы								
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации		0 баллов	100	28,8
					Количество сведений, размещенных на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	1	до 1 балла за каждый размещенный материал		
			Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами* (Ином-стенд)	1					
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации		0 баллов	92	
Количество сведений, размещенных на официальном сайте организации (Исайт)	46	до 1 балла за каждый размещенный материал							
Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами** (Ином-сайт)	50								
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг		0 баллов	100	30,0
					В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:		по 30 баллов за каждый дистанционный способ		
					номер телефона;		30		
					адрес электронной почты;		30		
					форма для подачи электронного обращения;		30		
					электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам;		0		
					раздел «Часто задаваемые вопросы»;		30		
					анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее.		0		
					В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	4	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд)	99	0-100 баллов	100	40,0
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	99			

Коммунаровская СОШ

			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	99	0-100 баллов	100	
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	99			
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1							98,8
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг								
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_усл)***	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.		0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие 0 0 0 0 0	100	50,0
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожид)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	- - -	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов 0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Пкомф_уд)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	99 99	0-100 баллов	100	50,0
Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (K2)		1							100,0
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов								
3.1.	Оборудование помещений организации	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях	Количество условий	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов		0 баллов		

Коммунаровская СОШ

	социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)***		организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		по 20 баллов за каждое условие доступности		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0	90	27,0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 3 условия доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 2 условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	4	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 100 баллов 100 баллов 60 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу получателей услуг-инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	12	0-100 баллов	100	30,0

Коммунарская СОШ

				информация о получателях услуг - инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов (Чинв)	12			
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1							89,0
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы								
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Пперв.конт_уд)	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт)	99	0-100 баллов	100	40,0
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	99			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	99	0-100 баллов	100	40,0
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	99			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	99	0-100 баллов	100	20,0
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	99			
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1							100,0
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг								

Коммунаровская СОШ

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	99	0-100 баллов	100	30,0
				Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)		99			
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	99	0-100 баллов	100	20,0
				Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)		99			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	98	0-100 баллов	99	49,5
				Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)		99			
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)		1							99,5
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)									97,46

* по перечню таблицы 4 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232); в дополнении с Приказом Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

** по перечню таблицы 3 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232)

*** расчет показателя производится согласно Приказу Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

Беловская СОШ

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение индикатора параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы								
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации Количество сведений, размещенных на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	1	0 баллов	100	30,0
					Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами* (Инорм-стенд)	1	до 1 балла за каждый размещенный материал		
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации (Исайт)	50	0 баллов	100	
					Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами** (Инорм-сайт)	50	до 1 балла за каждый размещенный материал		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее. В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	4	0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ 30 30 30 0 30 0 100 баллов	100	30,0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	159 164	0-100 баллов	97	39,1

Беловская СОШ

			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	162	0-100 баллов	99	
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	164			
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)			1						99,1
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг								
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_усл)***	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.		0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие 0 0 0 0 0	97	48,5
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожид)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока		0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов		
				Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	- -	0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Пкомф_уд)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	159 164	0-100 баллов	97	48,5
Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (K2)			1						97,0
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов								
3.1.	Оборудование помещений организации	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях	Количество условий	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов		0 баллов		

Беловская СОШ

	социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)***		организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		по 20 баллов за каждое условие доступности		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0	90	27,0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 3 условия доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 2 условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	4	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 100 баллов 100 баллов 60 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу получателей услуг-инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	7	0-100 баллов	100	30,0

Беловская СОШ

				опрошенных получателей услуг - инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов (Чинв)	7			
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1							89,0
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы								
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Пперв.конт_уд)	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт)	163	0-100 баллов	99	39,8
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	164			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	161	0-100 баллов	98	39,3
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	164			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	163	0-100 баллов	99	19,9
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	164			
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1							98,9
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг								

Беловская СОШ

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	162	0-100 баллов	99	29,6
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	164			
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	162	0-100 баллов	99	19,8
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	164			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	163	0-100 баллов	99	49,7
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	164			
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)		1							99,1
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)									96,62

* по перечню таблицы 4 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232); в дополнении с Приказом Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

** по перечню таблицы 3 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232)

*** расчет показателя производится согласно Приказу Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

Беловский Дом творчества

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение индикатора параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы								
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации Количество сведений, размещенных на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	1	0 баллов	100	29,7
					Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами* (Ином-стенд)	1	до 1 балла за каждый размещенный материал		
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации Количество сведений, размещенных на официальном сайте организации (Исайт)	49	0 баллов	98	
					Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами** (Ином-сайт)	50	до 1 балла за каждый размещенный материал		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее. В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	4	0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ 30 30 30 0 30 0 100 баллов	100	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	253 261	0-100 баллов	97	39,2

Беловский Дом творчества

			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	259	0-100 баллов	99	
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	261			
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)			1						98,9
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг								
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_усл)***	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.		0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие 0 0 0 0 0	87	43,3
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожид)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока		0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов	87	0,0
				Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	- -	0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Пкомф_уд)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф)	226	0-100 баллов	87	43,3
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	261			
Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (K2)			1						86,6
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов								
3.1.	Оборудование помещений организации	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях	Количество условий	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов		0 баллов		

Беловский Дом творчества

	социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)***		организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		по 20 баллов за каждое условие доступности		
							0		
							0		
							0		
							0	83	24,8
							0		
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 3 условия доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 2 условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	4	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 100 баллов 100 баллов 60 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	35	0-100 баллов	85	25,6

Беловский Дом творчества

				опрошенных получателей услуг - инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов (Чинв)	41			
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1							82,4
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы								
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Пперв.конт_уд)	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт)	260	0-100 баллов	100	39,8
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	261			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	257	0-100 баллов	98	39,4
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	261			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	256	0-100 баллов	98	19,6
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	261			
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1							98,9
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг								

Беловский Дом творчества

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	259	0-100 баллов	99	29,8
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	261			
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	254	0-100 баллов	97	19,5
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	261			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	258	0-100 баллов	99	49,4
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	261			
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)		1							98,7
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)									93,09

* по перечню таблицы 4 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232); в дополнении с Приказом Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

** по перечню таблицы 3 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232)

*** расчет показателя производится согласно Приказу Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

Гирьянская СОШ

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение индикатора параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах		
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы										
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации Количество сведений, размещенных на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	1	0 баллов	100	28,5		
					Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами* (Ином-стенд)	1	до 1 балла за каждый размещенный материал				
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации Количество сведений, размещенных на официальном сайте организации (Исайт)	45	0 баллов	90			
					Количество материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами** (Ином-сайт)	50	до 1 балла за каждый размещенный материал				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее. В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг		0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ 30 30 30 0 30 0	100	30,0		
						4	100 баллов				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд) Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	49	0-100 баллов			96	38,8
						51					

Гирьянская СОШ

			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	50	0-100 баллов	98	
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	51			
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1)		1							97,3
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг								
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_усл)***	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.		0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие 0 0 0 0 0	92	46,1
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожид)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги <					

Гирьянская СОШ

	социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)***		организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		по 20 баллов за каждое условие доступности		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0		
							0	77,5	23,3
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 3 условия доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, при этом обеспечено 2 условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	4	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 100 баллов 100 баллов 60 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу получателей услуг-инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	3	0-100 баллов	75	22,5

Гирьянская СОШ

				опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов (Чинв)	4			
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1							77,8
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы								
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Пперв.конт_уд)	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт)	48	0-100 баллов	94	37,6
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	51			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	46	0-100 баллов	90	36,1
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	51			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	49	0-100 баллов	96	19,2
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	51			
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1							92,9
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг								

Гирьянская СОШ

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	47	0-100 баллов	92	27,6
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	51			
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	49	0-100 баллов	96	19,2
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	51			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	51	0-100 баллов	100	50,0
					Общее число опрошенных получателей услуг (Чобщ)	51			
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)		1							96,9
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)									91,41

* по перечню таблицы 4 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232); в дополнении с Приказом Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»

** по перечню таблицы 3 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Письмо Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232)

*** расчет показателя производится согласно Приказу Минтруда РФ от 20.08.2024 № 408Н «О внесении изменений в единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344Н»